



## Privacyverklaring Head First Golf

Bij Head First Golf hechten we veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

### Jouw persoonsgegevens en jouw privacy

Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Head First Golf houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Verwerking van je persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze rechten respecteren.

Als Head First Golf zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Als je na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### AVG en WGBO

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). In dit privacyreglement word jij geïnformeerd over jouw rechten en mijn plichten die gelden op grond van de AVG.

Let op: Een sportpsychologisch begeleidingstraject richt zich in beginsel op prestatieverbetering en niet op het bewaken of verbeteren van de gezondheid. Dit betekent dat onze sportpsychologen niet onder de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst vallen, tenzij de begeleiding nadrukkelijk gericht is op het bewaken of verbeteren van de gezondheid.

## Verwerking persoonsgegevens

Bij Head First Golf kunnen diverse persoonsgegevens van jou verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om jou goed te kunnen ondersteunen en nodig voor het financieel afhandelen van de begeleiding. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor jouw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

## Jouw dossier

De beroepscode verplicht (sport)psychologen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden gegevens vastgelegd die nodig zijn om: goede begeleiding te bieden en zorgvuldig onderzoek te doen. Vanuit de beroepscode zullen gegevens tot minimaal een jaar na het aflopen van de overeenkomst worden bewaard. Als het gaat om een dossier dat onder gezondheidszorg valt, dan is de wettelijke bewaartermijn 15 jaar.

## Jouw rechten

Je hebt het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden. Je hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in je dossier is opgenomen (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad). Mocht je in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kun je ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Ben je het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt je ons verzoeken een eigen verklaring (je mening) aan het dossier toe te voegen. Ook heb je het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) je dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe in gaan op je verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van je partner of kinderen, worden geschaad, of wanneer de gegevens op grond van een wettelijke regeling bewaard moeten blijven, kunnen wij je verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Als je gebruik wil maken van jouw rechten, dan kun je dit mondeling, schriftelijk of per e-mail kenbaar maken aan Head First Golf. Jouw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of jouw curator of mentor).

## Toelichting op het opvragen van informatie

De praktijk is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Als jij er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk of door een gemachtigde op te laten halen, dan kun jij dit kenbaar maken bij de praktijk.

## Geheimhouding

Wij hebben als psychologen een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming met anderen over jou of jouw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder jouw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met je om deze informatieverstrekking met je te bespreken. Als de cliënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de sport(psycholoog) te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.



## Rechten van jou en je kinderen

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.



## Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden verwerkt door Head First Golf medewerkers, of professionals waarmee een samenwerkingsovereenkomst is afgesloten, om te handelen namens de organisatie, ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De overeengekomen opdracht of overeenkomst;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Head First Golf de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Naam;
- Adresgegevens;
- Woonplaats;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankgegevens.

Je persoonsgegevens worden door Head First Golf opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna zullen gegevens, op basis van de beroepscode, minimaal een jaar na het aflopen van de overeenkomst worden bewaard. Als het gaat om een dossier dat onder gezondheidszorg valt, dan is de bewaartermijn 15 jaar. Gegevens in de financiële administratie zullen na het aflopen van de overeenkomst, zolang als nodig om te voldoen aan de wettelijke eisen, opgeslagen blijven.



## Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden verwerkt door Head First Golf medewerkers, of professionals waarmee een samenwerkingsovereenkomst is afgesloten, om te handelen namens de organisatie, ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Het uitvoering geven aan de begeleidingsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De begeleidingsovereenkomst;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Head First Golf de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Naam;
- Adresgegevens;
- Woonplaats;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankgegevens
- Geslacht;
- (Relevante) Gegevens over gezondheid.

Je persoonsgegevens worden door Head First Golf opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

Gedurende de looptijd van de begeleidingsovereenkomst en daarna zullen gegevens, op basis van de beroepscode, minimaal een jaar na het aflopen van de overeenkomst worden bewaard. Als het gaat om een dossier dat onder gezondheidszorg valt, dan is de bewaartermijn 15 jaar. Gegevens in de financiële administratie zullen na het aflopen van de overeenkomst, zolang als nodig om te voldoen aan de wettelijke eisen, opgeslagen blijven.



## Verwerking van persoonsgegevens van e-maillijst abonnees

Persoonsgegevens van e-maillijst abonnees worden verwerkt door Head First Golf medewerkers, of professionals waarmee een samenwerkingsovereenkomst is afgesloten, om te handelen namens de organisatie, ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van e-mails

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: Aanmelding voor de e-maillijst (formulier op de website) of bij een bestelling.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Head First Golf de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Naam;
- E-mailadres.

Je persoonsgegevens worden door Head First Golf opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

Gedurende de periode dat men aangemeld is.



## **Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde**

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden verwerkt door Head First Golf medewerkers, of professionals waarmee een samenwerkingsovereenkomst is afgesloten, om te handelen namens de organisatie, ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte communicatie.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op Social Media;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Head First Golf de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Naam;
- Adresgegevens;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Social Media accounts.

Je persoonsgegevens worden door Head First Golf opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde met potentieel voor een opdracht.



## Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden verwerkt door Head First Golf medewerkers, of professionals waarmee een samenwerkingsovereenkomst is afgesloten, om te handelen namens de organisatie, ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst / samenwerkingsovereenkomst
- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de taak/opdracht;
- Communicatie met (potentiële) opdrachtgevers;
- Medewerkersfoto's via e-mail of op de website.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De arbeidsovereenkomst / samenwerkingsovereenkomst

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Head First Golf de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Naam;
- Adresgegevens;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens;
- Foto's.

Je persoonsgegevens worden door Head First Golf opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

Gedurende de looptijd van de overeenkomst of dat een hernieuwde overeenkomst tot de mogelijkheden behoort en daarna in de financiële administratie op basis van wettelijke eisen.



## Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken als dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van derden voor:

- (Door)verwijzingen en aanmeldingen van cliënten;
- Het verzorgen van de internetomgevingen;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van e-maillijsten, mailberichten en uitnodigingen;
- Het verzorgen van de mailomgeving die de privacy waarborgt bij informatie-uitwisseling;
- Het verzorgen van documentbewerking en opslag.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Soms is het in het kader van begeleiding belangrijk of waardevol om overleg te hebben met een andere professional. Wanneer dit het geval is zal dat alleen gebeuren met professionals die ook gehouden zijn aan een beroepscode met geheimhouding en zullen jouw persoonsgegevens worden geanonimiseerd zodat deze niet individueel te herleiden zijn. Ook kunnen wij persoonsgegevens delen met derden als je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen / buiten de EU

Wij als Head First Golf verklaren dat wij ook enkele persoonsgegevens overdragen aan of opslaan bij partijen die gevestigd zijn buiten de EU. In dat geval vragen wij onze partners om commercieel aanvaardbare inspanningen te leveren om geen Persoonlijke Informatie over te dragen, of te doen overdragen, van de ene jurisdictie naar een andere zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van ons. Indiende wij instemmen met een overdracht, zullen we eisen dat de overdracht conform de Toepasselijke Wetgeving gebeurt. Onze partner heeft de naleving erkend van de EU-VS Principes inzake het Privacybescherming Kader (gezamenlijk genoemd de "Principes") met het Amerikaanse Ministerie van Handel (het "Ministerie").

## Minderjarigen

Wij als organisatie verklaren dat wij persoonsgegevens van minderjarigen online verwerken via onze website, webwinkel of via sociale media zonder dat daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Wij hebben geen online controlesysteem als het gaat om leeftijd. Wij vragen altijd om toestemming en gaan ervanuit dat minderjarigen die zich aanmelden of zelfstandig online aankopen doen, van hun ouders de mogelijkheid en daarmee de verantwoordelijkheid hebben gekregen om dit te doen.

## Bewaartermijn

Head First Golf bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.



## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Head First Golf van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens welke wij van jou ontvangen hebben. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij je persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Vraag of Klacht

Mocht je een vraag of een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met jou niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Contactgegevens

**Head First Golf**  
Mitchel Kevenaar  
Hugo de Grootstraat 39  
4206ZD, Gorinchem  
mitchel@headfirstgolf.nl